

# DERECHO DE DESISTIMIENTO

Información al consumidor y usuario sobre el derecho de desistimiento

# IONOS

IONOS Cloud S.L.U.  
Avenida de La Vega, 1  
Edificio Veganova (Edificio 3,  
5º-C)  
28108 Alcobendas (Madrid)

En el caso de que usted tenga la consideración de consumidor o usuario conforme a la normativa española y concurren las circunstancias en ella establecidas, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días desde la fecha de celebración del contrato.

Debe tener en cuenta que el derecho de desistimiento no resulta de aplicación en aquellos servicios que hubieran sido completamente ejecutados o en el caso de servicios que conlleven personalización (a título enunciativo, pero no limitativo: registro de nombres de dominio, servicios de diseño de páginas web a medida, etc.), conforme a lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Para ejercer el derecho de desistimiento en aquellos casos en los que proceda, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

IONOS Cloud S.L.U.  
Avenida de La Vega, 1  
Edificio Veganova (Edificio 3, 5º-C)  
28108 Alcobendas (Madrid)  
email: [cancelacion@ionos.es](mailto:cancelacion@ionos.es)

## Consecuencias del desistimiento

En el caso de desistimiento por su parte, le devolveremos el importe correspondiente al servicio sin demora y, a más tardar, en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

# MODELO DE FORMULARIO

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de:

IONOS Cloud S.L.U.  
Avenida de La Vega, 1  
Edificio Veganova (Edificio 3, 5º-C)  
28108 Alcobendas (Madrid)  
email: [cancelacion@ionos.es](mailto:cancelacion@ionos.es)

Por la presente le **comunico (\*) / comunicamos (\*)** que **desisto de mi (\*) / desistimos de nuestro (\*)** contrato de **venta del siguiente bien (\*) / prestación del siguiente servicio (\*)**

**Pedido (\*) / Recibido (\*)** el:

Nombre:

ID de Cliente:

Número de contrato:

Dirección:

---

Localidad

---

Fecha

---

Firma

(\*) Tachar lo que no corresponda